

2° Contrôle par l'autorité de régulation nationale	232	b) Prescription	383
		c) Autorité de la chose jugée	384
		d) Cessation de la pratique commerciale trompeuse	385
		e) Imputabilité	385
		f) Peines principales	397
		g) Peines complémentaires	400
		h) Cumul d'infractions	403
		i) Action civile	407
		2° Sanction civile	412
		IV. Pratiques commerciales agressives	417
CHAPITRE 2 Pratiques commerciales interdites	237		
Section 1 Pratiques commerciales déloyales	237	Section 2 Autres pratiques commerciales interdites	422
I. Droit de l'Union	238	I. Abus de faiblesse	422
A. Champ d'application de la directive	240	A. Élément matériel	425
B. Régime juridique	246	1° État de faiblesse ou d'ignorance	425
1° Pratiques commerciales déloyales <i>per se</i>	249	2° Abus	432
2° Pratiques commerciales trompeuses	254	B. Élément intentionnel	437
3° Pratiques commerciales agressives	259	C. Sanctions	439
II. Règles générales	260	1° Infraction au Code de la consommation	439
A. Définitions	265	2° Infraction au Code pénal	442
B. Consommateur de référence	270	II. Ventes avec prime	445
C. Régime juridique	275	A. Compatibilité avec le droit de l'Union	447
III. Pratiques commerciales trompeuses	277	B. Champ d'application	450
A. Champ d'application	280	1° Portée de l'article L. 121-35	450
1° Champ d'application <i>ratione personae</i>	280	2° Caractéristiques de la prime	453
2° Champ d'application <i>ratione materiae</i>	282	C. Sanctions	462
a) Support du message	282	D. Réglementations spéciales	465
b) Objet du message	284	III. Ventes subordonnées	470
c) Lieu et date de diffusion du message	287	A. Compatibilité avec le droit de l'Union	471
3° Champ d'application <i>ratione loci</i>	288	B. Champ d'application	473
B. Élément matériel	289	C. Ventes subordonnées licites	475
1° Pratique commerciale trompeuse par action	289	D. Ventes subordonnées illicites	482
a) Confusion	289	E. Sanctions	486
b) Allégations, indications ou présentations	292	IV. Ventes forcées	487
c) Objet du message	304	V. Loteries commerciales	493
1. Conditions relatives au bien ou au service	304	A. Principe général de prohibition des loteries	497
2. Conditions relatives au professionnel	347	B. Loteries publicitaires	506
d) Absence d'identification claire du bénéficiaire de la pratique	357	1° Critères de licéité	512
2° Pratique commerciale trompeuse par omission	358	2° Sanctions	527
3° Effet potentiel	366	a) Sanction pénale	531
4° Délit instantané	368	1. Pratique commerciale déloyale	531
C. Élément intentionnel	370	1.1. Pratique commerciale trompeuse	540
1° Mauvaise foi	370	1.2. Pratique commerciale agressive	542
2° Imprudence ou négligence	371	2. Autres incriminations	542
D. Sanction	376	2.1. Publicité illicite pour le tabac	542
1° Sanction pénale	376		
a) Pouvoirs de l'Administration	376		

D. Sanctions	752	A. Clause de tacite reconduction	877
1° Action en nullité	754	B. Clause de retenue ou de restitution	878
2° Action en réparation	757	C. Clause de résiliation	880
Section 2 Obligation d'information	762	V. Clauses relatives à la résolution des litiges	887
I. Obligation du Code civil	767	Section 3 Pouvoirs du juge	895
A. Classification	767	I. Relevé d'office	895
B. Personnes concernées	778	II Sanction des clauses abusives	897
II. Obligation du Code de la consommation	783		
III. Preuve	800		
IV. Sanction du défaut d'information	803		
CHAPITRE 2 Clauses abusives	809	CHAPITRE 2 Contrats conclus à distance et hors établissement	901
Section 1 Champ d'application du contrôle	825	Section 1 Ventes à distance	901
I. Parties au contrat	825	I. Champ d'application	911
A. Notion de consommateur ou de non-professionnel	825	II. Formation du contrat	917
1° Qualité de consommateur	825	III. Exécution du contrat	921
2° Qualité de non-professionnel	827	A. Droit de rétractation	921
B. Notion de professionnel	833	B. Responsabilité du professionnel	927
II. Contrat réglementé	834	IV. Sanctions administratives	929
III. Exclusions	835	V. Démarchage téléphonique	930
Section 2 Contrôle du déséquilibre significatif	840	Section 2 Contrats conclus hors établissement	932
I. Clauses relatives à la conclusion du contrat	842	I. Droit de l'Union	934
II. Clauses relatives au périmètre du contrat	847	II. Champ d'application	942
A. Adhésion à des clauses extérieures ou non communiquées	847	A. Bénéficiaires de la protection	942
B. Modification du contrat	850	B. Opérations visées	951
III. Clauses relatives à l'exécution du contrat	856	1° Initiative du démarchage	951
A. Obligations des parties	856	2° Lieu du démarchage	958
B. Inexécution des obligations	862	3° Objet du démarchage	962
1° Responsabilité du professionnel	862	III. Formation du contrat	965
a) Exonération de responsabilité	862	IV. Droit de rétractation	971
b) Réparation du manquement	868	A. Champ d'application	971
3° Responsabilité du consommateur ou du non-professionnel	873	B. Conditions d'exercice	972
a) Exonération de responsabilité	873	C. Encadrement des prestations et interdiction des paiements	975
b) Réparation du manquement	875	D. Effets de la rétractation	978
IV. Clauses relatives à la fin du contrat	877	V. Sanctions	980
		A. Sanctions pénales	980
		B. Sanctions civiles	985
		C. Sanctions administratives	988

CHAPITRE 3 **Autres techniques de vente**

Section 1 Ventes au déballage	991
I. Lieu de vente	995
II. Vente par des particuliers	999
III. Obligation de déclaration préalable	1001
IV. Sanctions	1004
A. Sanction pénale	1004
B. Sanction civile	1007
Section 2 Ventes directes	1008

PARTIE 3

APRÈS-VENTE

CHAPITRE 1 **Conformité des produits**

Section 1 Obligation générale de conformité	1015
I. Compatibilité avec le droit de l'Union	1017
II. Champ d'application	1021
III. Régime	1023
Section 2 Obligation de livrer la chose convenue	1027
I. Obligation de délivrance conforme	1028
A. Notion	1028
B. Contenu de l'obligation	1033
C. Régime	1038
1° Preuve	1039
2° Responsabilité du vendeur	1040
3° Sanction	1043
II. Garantie légale de conformité	1047
A. Notion	1047
B. Champ d'application	1050
C. Conditions d'application	1053
D. Régime	1058
III. Garantie commerciale de conformité	1064
A. Conditions d'application	1065
B. Régime	1066

Section 3 **Tromperie** 1067

I. Champ d'application	1069
II. Compatibilité avec le droit de l'Union	1076
III. Élément matériel	1077
A. Objet de la tromperie	1077
B. Moyens de la tromperie	1092
C. Tentative	1095
IV. Élément moral	1096
A. Intention frauduleuse	1096
B. Critères d'appréciation	1101

Section 4 **Falsification et infractions relatives aux produits** 1102

I. Falsification	1104
A. Élément matériel	1104
1° Produits concernés	1104
2° Opérations concernées	1107
B. Élément moral	1110
II. Infractions relatives aux produits	1111

Section 5 **Procédure pénale** 1114

I. Action publique	1114
II. Action civile	1117
III. Sanctions	1120

CHAPITRE 2 **Garantie des vices cachés** 1129

Section 1 **Conditions de la garantie** 1130

I. Contrat de vente	1130
II. Antériorité du vice	1136
A. Notion d'antériorité	1136
B. Preuve de l'antériorité	1139
III. Non-apparence du vice	1142
A. Notion d'apparence	1142
B. Appréciation <i>in concreto</i>	1144
1° Acheteur profane	1144
2° Acheteur professionnel	1148
IV. Impropriété de la chose	1151
A. Vice inhérent	1151
B. Vice affectant l'usage de la chose	1156
1° Destination de la chose	1156
2° Vice rendant la chose impropre à sa destination	1159

3° Vice diminuant l'utilité de la chose	1163	II. Responsabilité délictuelle et quasi délictuelle	1270
4° Vice déterminant du consentement	1166		
C. Preuve	1167		
Section 2 Mise en œuvre de la garantie	1170	Section 4 Responsabilité du fait des produits défectueux	1275
I. Fondement de l'action	1170	I. Conditions de mise en œuvre	1284
II. Titulaire de l'action	1178	A. Produit défectueux	1284
A. Acheteur	1178	1° Produit	1284
B. Option de l'acheteur	1181	2° Défaut	1287
1° Liberté de choix	1181	3° Responsable	1297
2° Action réhibitoire	1184	B. Dommage	1304
3° Action estimatoire	1189	C. Lien de causalité	1310
III. Débiteur de la garantie	1191	II. Causes d'exonération	1313
A. Source de la garantie	1191	III. Régime de la réparation	1323
B. Étendue de la garantie	1194		
1° Portée de la garantie	1194	Table des abréviations	1327
2° Compléments de la garantie	1198	Table alphabétique	1333
a) Frais occasionnés par la vente	1198	Table analytique	1343
b) Dommages-intérêts	1199		
IV. Bref délai	1208		
A. Point de départ	1210		
B. Interruption	1214		
C. Computation	1218		
D. Non-respect	1219		
V. Clauses de non-garantie	1220		
A. Notion	1221		
B. Conditions de mise en œuvre	1222		
1° Qualité du vendeur	1222		
2° Qualité de l'acheteur	1225		
C. Opposabilité	1228		
VI. Vente internationale	1229		
CHAPITRE 3 Sécurité des produits	1235		
Section 1 Droit de l'Union	1236		
Section 2 Droit commun de la sécurité des produits	1247		
I. Obligation générale de sécurité	1247		
II. Intervention des pouvoirs publics	1255		
III. Sanction pénale	1258		
Section 3 Responsabilité civile du producteur/fournisseur	1262		
I. Responsabilité contractuelle	1265		
A. Conditions de mise en œuvre	1264		
B. Causes d'exonération	1268		